

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Sierbestrating Jonk B.V.

Gebruiker van deze algemene voorwaarden is Sierbestrating Jonk B.V, statutair gevestigd te Edam, aan het adres Oosthuizerweg 14 te (1135 GH) Edam, en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 36038773. Sierbestrating Jonk B.V. heeft daarnaast vestigingen in Almere, Schagen en Zwanenburg.

De activiteiten van Sierbestrating Jonk B.V. bestaan hoofdzakelijk uit de groot- en kleinhandel in bestratingsmaterialen, tuinhout, tuinmaterialen en ruwe materialen als zand en grind.

Sierbestrating Jonk B.V. is bereikbaar via 0299 – 372499 en info@jonksierbestrating.nl.

Naar de gebruiker wordt in het hiernavolgende verwezen met “Sierbestrating Jonk”.

Art. I Algemeen en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Sierbestrating Jonk, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Sierbestrating Jonk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **product**: zaken, alsmede diensten, zoals aanleg, onderhoud, advies en inspectie;
 - **schriftelijk**: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
 - **Sierbestrating Jonk**: de opdrachtnemer, zijnde degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
 - **de opdrachtgever**: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
 - **consument**: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf;
 - **overeenkomst**: aanbod en aanvaarding tussen Sierbestrating Jonk en de opdrachtgever, op welke wijze dan ook overeengekomen;
 - **overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Sierbestrating Jonk georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

In deze voorwaarden wordt mede verstaan onder:

 - **dienst**: de aanneming van werk.
 - **monteren**: installeren en/of inbedrijfstelling.
3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door een namens Sierbestrating Jonk ter zake bevoegd persoon zijn overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
5. Sierbestrating Jonk is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Sierbestrating Jonk de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging in kennis heeft gesteld.
6. Als Sierbestrating Jonk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sierbestrating Jonk het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

7. Als de opdrachtgever al eerder een overeenkomst met Sierbestrating Jonk is aangegaan waarop deze algemene voorwaarden van toepassing waren, dan wordt de opdrachtgever geacht stilzwijgend in te stemmen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering door Sierbestrating Jonk derden dienen te worden betrokken.
9. In geval van een overeenkomst op afstand wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld, op een zodanige manier dat de opdrachtgever deze op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De algemene voorwaarden zijn voorts te allen tijde in te zien via de website van Sierbestrating Jonk: www.jonksierbestrating.nl/algemene-voorwaarden.

Art. II Aanbieding

1. Elke door Sierbestrating Jonk uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij uit de offerte c.q. bescheiden een andere termijn van geldigheid blijkt. Sierbestrating Jonk is gerechtigd een aanbieding te wijzigen en aan te passen.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Sierbestrating Jonk onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
3. Een offerte wordt schriftelijk of telefonisch uitgebracht. In de offerte wordt vermeld: de te leveren producten en/of diensten, de prijs exclusief btw dan wel inclusief btw in geval van een overeenkomst met een consument, de wijze waarop de prijs is berekend, het moment en de wijze van betaling, het aanvangstijdstip van de werkzaamheden en de globale aanduiding van de te verwachten duur van de werkzaamheden indien dit reeds bekend is, en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
4. Sierbestrating Jonk mag bij het opstellen van een offerte uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig zijn en daardoor de werkzaamheden niet overeenkomstig de offerte kunnen worden uitgevoerd, is Sierbestrating Jonk gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden en kosten als meerwerk aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Sierbestrating Jonk zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
Indien de opdrachtgever een consument is, zal Sierbestrating Jonk de werkzaamheden die tot het meerwerk leiden pas uitvoeren nadat de consument schriftelijk met het meerwerk en de daaraan verbonden kosten heeft ingestemd, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is of de wet anders bepaalt.
5. Mondelinge toezeggingen van of afspraken met personeelsleden of vertegenwoordigers van Sierbestrating Jonk, voor zover deze afwijken van gedane schriftelijke aanbiedingen, opdrachtbevestigingen of deze algemene voorwaarden, zijn slechts voor Sierbestrating Jonk bindend na schriftelijke bevestiging door de directie van Sierbestrating Jonk.
6. Sierbestrating Jonk heeft het recht om zonder opgave van redenen een op basis van een offerte bij haar geplaatste opdracht niet te accepteren. Op Sierbestrating Jonk rust niet de plicht om na een offerte een bij haar geplaatste opdracht te herroepen.
7. Sierbestrating Jonk kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sierbestrating Jonk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Art. III Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door Sierbestrating Jonk of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Sierbestrating Jonk.
2. Sierbestrating Jonk wordt voorts geacht een opdracht te hebben aanvaard en/of een overeenkomst zal tussen partijen tot stand zijn gekomen, op het moment dat Sierbestrating Jonk met de uitvoering van een geplaatste opdracht is begonnen, dan wel als hij één of meer bestelde producten aan de opdrachtgever heeft geleverd.
3. Bestellingen op afroep gelden als een vooraankondiging en vormen op zichzelf geen bindende bestelling of overeenkomst. Een bindende overeenkomst komt pas tot stand nadat Sierbestrating Jonk de bestelling schriftelijk heeft bevestigd, onder vermelding van de hoeveelheid, specificaties en de leverdatum of het afroeptijdstip.
Tot het moment van deze schriftelijke bevestiging kunnen aan een afroep geen rechten worden ontleend en is Sierbestrating Jonk niet gehouden tot levering of reservering van producten.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst dienen in overleg met Sierbestrating Jonk te geschieden, waarna deze wijzigingen door Sierbestrating Jonk schriftelijk bevestigd dient te worden.
5. Als meerwerk wordt beschouwd alle werkzaamheden, leveringen of aanpassingen die op verzoek van de opdrachtgever of met diens instemming tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden verricht en die uitstijgen boven de werkzaamheden, leveringen of hoeveelheden die uitdrukkelijk in de overeenkomst of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.
Indien de opdrachtgever een consument is, zal Sierbestrating Jonk de consument vooraf informeren over de aard van het meerwerk, de noodzaak daarvan en de gevolgen voor de prijs en de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt in dat geval slechts uitgevoerd nadat de consument daarmee uitdrukkelijk en bij voorkeur schriftelijk heeft ingestemd, tenzij de wet of de omstandigheden van het geval onmiddellijke uitvoering noodzakelijk maken.
6. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Sierbestrating Jonk onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Sierbestrating Jonk is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
7. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Sierbestrating Jonk binden Sierbestrating Jonk slechts voor zover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
8. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Sierbestrating Jonk niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd.
9. Sierbestrating Jonk is bevoegd ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
10. De opdrachtgever is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen, o.a. door het hebben van de benodigde vergunningen en/of ontheffingen, het zorg dragen voor, het ter beschikking stellen aan alsmede het bereikbaar hebben voor Sierbestrating Jonk van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit 220-380 volt, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, één en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringssysteem alles voor rekening en risico van de opdrachtgever.

11. De opdrachtgever is verplicht om zich te houden aan alle verpakings-, etiketterings-, of andere aanleveringsvereisten, die worden voorgeschreven in enige wet- of regelgeving dan wel die door Sierbestrating Jonk worden gesteld.

Art. IV Prijzen

1. De door Sierbestrating Jonk opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten c.q. verwijderingsbijdrage, tenzij anders is aangegeven. De prijzen dienen inclusief btw te worden betaald.
2. Prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek/magazijn volgens Incoterms 2020 geldend op de datum van aanbidding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder "fabriek/magazijn" wordt verstaan het bedrijfsterrein van Sierbestrating Jonk.
3. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door Sierbestrating Jonk apart in rekening worden gebracht.
4. De aanbiedingen van Sierbestrating Jonk en de overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding of het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (voorzienbaar of onvoorzienbaar) wijzigen, is Sierbestrating Jonk gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Onder kostprijsfactoren worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: wijzigingen in prijzen van grondstoffen, materialen, brandstoffen, energie, transportkosten, parkeerkosten, loonkosten, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen en door de overheid opgelegde heffingen of belastingen, alsmede koersschommelingen van valuta waarin de betreffende producten of grondstoffen worden afgerekend.
Een prijsaanpassing als bedoeld in dit artikel kan worden doorberekend in de overeengekomen prijzen en/of afzonderlijk zichtbaar worden gemaakt als toeslag op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Sierbestrating Jonk gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig de gewijzigde kostprijsfactoren te verhogen. Indien de opdrachtgever een consument is en de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is Sierbestrating Jonk slechts gerechtigd de prijs te verhogen indien de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling. Indien de opdrachtgever een consument is en de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is Sierbestrating Jonk gerechtigd de prijs te verhogen indien deze voortvloeit uit gewijzigde kostprijsfactoren. In dat geval heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien hij niet met de prijsverhoging instemt.
5. Sierbestrating Jonk kan producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Sierbestrating Jonk geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
6. Indien een opgegeven prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient Sierbestrating Jonk de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij Sierbestrating Jonk aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen. Sierbestrating Jonk is niet verplicht om tegen de foutieve prijs haar diensten of producten te leveren. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. Indien partijen geen prijs zijn overeengekomen, is de opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd. Bij de vaststelling van de redelijke prijs wordt onder meer rekening gehouden met de door Sierbestrating Jonk voor vergelijkbare werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde prijzen, de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden en de ten tijde van de uitvoering geldende kostprijsfactoren.

8. In de overeenkomst is de bevoegdheid van Sierbestrating Jonk begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 tot en met lid 4 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
9. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Sierbestrating Jonk bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
10. Voor emballage geldt dat een aantal artikelen wordt geleverd op statiegeld pallets. Hier wordt een variabele borgsom voor berekend. Bij inlevering van de pallets ontvangt opdrachtgever de borgsom geretourneerd. Beschadigde pallets worden niet retour genomen. Opdrachtgever dient de aankoop bon altijd in zijn bezit te hebben. Op materialen die worden geleverd in Big Bags (kuubzakken) wordt geen statiegeld berekend. Deze producten kunnen weggegooid worden of hergebruikt door opdrachtgever.
11. Kosten van in- en uitlading, verticaal transport en van vervoer van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Door Sierbestrating Jonk daarvoor betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van de opdrachtgever.
12. Indien Sierbestrating Jonk heeft aangenomen het product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in art. VII zijn vermeld. In de prijs zijn evenmin kosten voor bijkomende werkzaamheden begrepen zoals voor hak – en breekwerk en alle verdere tot de bouw behorende werkzaamheden. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer alsmede wachttijden worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Art. V Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.; intellectuele eigendom; vertrouwelijke informatie

1. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door Sierbestrating Jonk ondertekende opdrachtbevestiging. Geringe afwijkingen in kwaliteit en kleur die uit technisch oogpunt niet zijn te voorkomen en die volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
2. De door Sierbestrating Jonk uitgebrachte aanbieding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan Sierbestrating Jonk, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van Sierbestrating Jonk wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
3. Partijen zijn ten opzichte van elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is een partij niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere partij op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

4. De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het uitgevoerde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt. Niets van wat is vermeld op de website van Sierbestrating Jonk mag worden gebruikt zonder toestemming van Sierbestrating Jonk.
5. Alle door Sierbestrating Jonk vermelde maten van producten zijn indicatief en kunnen als circa-maten worden aangemerkt. Geringe afwijkingen in afmetingen, uitvoering of toleranties kunnen voorkomen en vormen geen tekortkoming.
Indien de afmetingen voor de opdrachtgever van essentieel belang zijn, dient de opdrachtgever dit voorafgaand aan de aankoop schriftelijk kenbaar te maken, zodat hierover nadere afspraken kunnen worden gemaakt.
Klachten over geringe, binnen de branche gebruikelijke afwijkingen in maten of toleranties geven geen recht op ontbinding, schadevergoeding of weigering van levering, tenzij sprake is van een wezenlijke afwijking die het gebruik van het product aantoonbaar belemmert.

Art. VI Levering- of uitvoeringstermijnen

1. De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Sierbestrating Jonk van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door Sierbestrating Jonk van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum of het einde van de leveringsweek.

2. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Sierbestrating Jonk bestelde materialen. Indien buiten schuld van Sierbestrating Jonk vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. De levertermijn is nooit een fatale termijn. In geval van overschrijding van de levertermijn dient opdrachtgever Sierbestrating Jonk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te stellen om alsnog tot nakoming over te gaan, voordat Sierbestrating Jonk in verzuim kan komen te verkeren.
4. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het voor verzending gereed staat, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Sierbestrating Jonk tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
De leverdag kan met de opdrachtgever worden afgesproken. Op de dag van levering zal Sierbestrating Jonk een e-mail sturen dat de bestelling geladen is. De chauffeur probeert binnen drie uur op de afgesproken afleverlocatie te arriveren. Let wel dat dit een tijdsindicatie is. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
5. De opdrachtgever is verplicht om het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Sierbestrating Jonk dat de geleverde producten ter beschikking van de opdrachtgever

staan.

6. Sierbestrating Jonk is bevoegd een opdracht in haar geheel dan wel na successievelijk beschikbaar komen der producten in gedeelten te leveren. Bij levering in gedeelten is Sierbestrating Jonk gerechtigd afzonderlijk voor ieder gedeelte te factureren en betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden. Indien de levering in fasen wordt uitgevoerd kan Sierbestrating Jonk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Sierbestrating Jonk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Wanneer producten na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan de producten te harer beschikking opgeslagen, voor rekening en risico van de opdrachtgever. Sierbestrating Jonk is gerechtigd te kosten van opslag aan de opdrachtgever te factureren en opdrachtgever is verplicht deze kosten te voldoen.
9. Indien is gekocht op afroep is de opdrachtgever verplicht de gekochte producten binnen de gestelde termijn af te roepen. Indien na afloop van de termijn de zaken niet zijn afgeroepen, is Sierbestrating Jonk gerechtigd om de niet afgeroepen producten aan de opdrachtgever te leveren, tegen betaling.
10. Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Sierbestrating Jonk ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
11. Overschrijding van een overeengekomen termijn geeft de opdrachtgever generlei recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van Sierbestrating Jonk meer dan 16 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan Sierbestrating Jonk ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor het product reeds betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
12. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis/bedrijf van de opdrachtgever. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Sierbestrating Jonk met de opdrachtgever is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, reizen de zaken bij het geschieden van de levering vanaf de fabriek en/of het magazijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
13. De opdrachtgever is verplicht om de geleverde producten in ontvangst te nemen. Producten die niet in ontvangst zijn genomen bij de levering worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

14. De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 7 dagen na de levering en - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 7 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
15. In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Sierbestrating Jonk zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
16. Indien een klacht gegrond blijkt, is Sierbestrating Jonk slechts verplicht het onjuist uitgevoerde/geleverde te vervangen of alsnog te verrichten of te herstellen, tenzij dit inmiddels blijvend onmogelijk is geworden, in welk geval Sierbestrating Jonk tot niet meer gehouden is dan het crediteren van het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde van de opdracht, althans voor dat deel van de opdracht waar de klacht betrekking op heeft.
17. Onverminderd de garantieverplichtingen van Sierbestrating Jonk zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van Sierbestrating Jonk uitsluiten. Dit geldt niet in geval van een verborgen gebrek, in welk geval de opdrachtgever gehouden is om binnen een termijn van 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt een klacht bij Sierbestrating Jonk in te dienen. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de klacht, op straffe van verval, aanhangig te worden gemaakt.
18. Indien het gaat om een overeenkomst met een consument, dan laten deze voorwaarden de dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wet- en regelgeving onverlet.

Art. VII Uitvoering

1. Sierbestrating Jonk zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Sierbestrating Jonk is gerechtigd om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet in gedeelten. Sierbestrating Jonk is voorts gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Sierbestrating Jonk niet gehouden om de werkzaamheden op zon- en (nationale) feestdagen uit te voeren.
4. Als plaats van uitvoering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Sierbestrating Jonk kenbaar heeft gemaakt.
5. In geval van ontbinding zal Sierbestrating Jonk het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Bij uitvoering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.

Art. VIII Montage/installatievoorwaarden

1. Op Sierbestrating Jonk rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat, tenzij partijen dat uitdrukkelijk wel hebben afgesproken.

Voorwaarden in verband met het verrichten van montage/installatiewerkzaamheden:

2. Indien door partijen is overeengekomen dat Sierbestrating Jonk de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, is de opdrachtgever jegens Sierbestrating Jonk verantwoordelijk voor

de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover die uitvoering door of in opdracht van Sierbestrating Jonk wordt verricht volgens door of in opdracht van laatstgenoemde vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat Sierbestrating Jonk de montage/installatie van het te leveren product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
 - a. de medewerkers van Sierbestrating Jonk, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Sierbestrating Jonk dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor de medewerkers van Sierbestrating Jonk aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport en dat het product in zijn geheel naar de plaats van montage kan worden gebracht;
 - d. de nodige toe- en afvoerleidingen zijn aangebracht en het nodige hak –en breekwerk en alle verdere tot de bouw behorende werkzaamheden zijn verricht;
 - e. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
 - f. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - g. de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) op de juiste plaats ter beschikking van Sierbestrating Jonk staan;
 - h. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - i. bij aanvang van en tijdens de montage/installatie de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
4. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.
6. Indien het product na de montage c.q. installatie onbetekenende tekortkomingen vertoont met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden staat dit niet aan een tijdige oplevering in de weg. Sierbestrating Jonk zal zulke tekortkomingen zo spoedig mogelijk alsnog verhelpen.

Art. IX Transport en transporttarieven

1. Wanneer de opdrachtgever ons geen nadere aanwijzingen heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door Sierbestrating Jonk als goed huisvader/koopman bepaald.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het transport voor rekening en risico van de opdrachtgever. Eventuele schade of verlies tijdens het transport komt derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
4. Sierbestrating Jonk is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te

brenge, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer Sierbestrating Jonk een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

5. Alle materialen worden naast de auto gelost, op een voor de auto bereikbare plaats, uitsluitend via een verharde weg. De losplaats wordt door de chauffeur bepaald.
6. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de afleverlocatie op de overeengekomen leverdatum bereikbaar is voor het overeengekomen transportmiddel en dat alle voor de levering benodigde vergunningen, ontheffingen, toegangsrechten of andere publiekrechtelijke toestemmingen tijdig zijn verkregen. Hieronder vallen mede eventuele ontheffingen of vergunningen voor het betreden van milieuzones, zero-emissiezones, autoluwe gebieden of andere verkeersbeperkingen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat Sierbestrating Jonk hiervoor zorgdraagt. Indien de levering als gevolg van het ontbreken van een vereiste vergunning, ontheffing of toegangsrecht niet of niet tijdig kan plaatsvinden, komen de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen extra transport-, wacht-, opslag- en retourkosten, volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. Materialen dienen ter plaats van bezorging gecontroleerd te worden. Klachten over bezorgingen dienen 24 uur na levering gemeld te zijn. Materialen die eenmaal zijn verwerkt, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf nooit een reden tot klacht zijn. Herbestratingskosten worden om deze reden dan ook niet vergoed.
8. Sierbestrating Jonk hanteert een rayonsysteem met transportkosten. Sierbestrating Jonk hanteert twee rayons:
 - a. Voor Rayon 1 geldt het volgende transporttarief:
Bij bestedingen onder € 1.000,00 geldt een transporttarief van € 85,00 incl. BTW.
Bestedingen vanaf € 1.000,00 worden gratis bij de opdrachtgever afgeleverd.
 - b. Voor Rayon 2 geldt het volgende transporttarief:
Bij bestedingen onder € 1.500,00 geldt een transporttarief van € 125,00 incl. BTW.
Bij bestedingen vanaf € 1.500,00 tot € 3.000,00 geldt een transporttarief van € 75,00 incl. BTW.
Bestedingen vanaf € 3.000,00 worden gratis bij de opdrachtgever afgeleverd.
 - c. Voor Rayon 3 geldt het volgende transporttarief:
Bij bestedingen onder € 1.500,00 geldt een transporttarief van € 175,00 incl. BTW.
Bij bestedingen vanaf € 1.500,00 geldt een transporttarief van € 125,00 incl. BTW.
9. De verdeling met betrekking tot de Rayons staat vermeld op [de website van Sierbestrating Jonk](#). Deze verdeling is onder voorbehoud van jaarlijkse wijzigingen.
10. Deze tarieven gelden met uitzondering van:
 - De Waddeneilanden; transportkosten zijn in overleg
 - Amsterdam Milieuzone, transportkosten € 95,00 per rit van maximaal 30 ton.
 - Zeeland en Limburg, transportkosten zijn in overleg
 - Boot- en veerkosten, transportkosten zijn in overleg
 - Ontbrekende postcodes, transportkosten zijn in overleg
 - Outlet producten, transportkosten zijn in overleg op basis van het aantal kilometer
 - Producten die rechtstreeks vanaf de fabriek worden verzonden zoals zonwering en veranda's.

Art. X Risico- en eigendomsovergang

1. Alle door Sierbestrating Jonk geleverde producten blijven eigendom van Sierbestrating Jonk totdat de opdrachtgever alle vorderingen die Sierbestrating Jonk op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst(en), met inbegrip van rente, kosten en schadevergoedingen, volledig heeft voldaan.

2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering, ook indien de eigendom nog niet is overgegaan.
3. Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de opdrachtgever slechts gerechtigd de producten te gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever is het niet toegestaan de geleverde goederen te verkopen, te vervreemden, te bezwaren met enig beperkt recht (zoals pand- of hypotheekrechten), of onder welke titel dan ook buiten zijn feitelijke macht te brengen, waaronder mede begrepen het onderbrengen in opslag bij derden in het kader van financiering (warrantage), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestrating Jonk.
4. Indien de producten worden verwerkt, vermengd of geïncorporeerd in andere zaken, verkrijgt Sierbestrating Jonk – voor zover juridisch mogelijk – een mede-eigendomsrecht op de nieuw gevormde zaak naar evenredigheid van de waarde van de door hem geleverde producten. Voor zover geen mede-eigendom ontstaat, wordt de opdrachtgever geacht de nieuw gevormde zaak voor Sierbestrating Jonk te houden.
5. De opdrachtgever draagt hierbij bij voorbaat aan Sierbestrating Jonk over, dan wel verbindt zich ertoe op eerste verzoek van Sierbestrating Jonk over te dragen, alle schuldvorderingen die hij verkrijgt op derden uit hoofde van de doorverkoop van producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust. Voor zover een overdracht bij voorbaat juridisch niet mogelijk is, verleent de opdrachtgever hierbij aan Sierbestrating Jonk een pandrecht op deze schuldvorderingen, en verbindt hij zich ertoe alle medewerking te verlenen die nodig is voor een geldige vestiging daarvan.
6. De opdrachtgever verbindt zich ertoe:
 - a. De producten duidelijk identificeerbaar te houden als eigendom van Sierbestrating Jonk;
 - b. De producten niet te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
 - c. Sierbestrating Jonk onverwijld schriftelijk te informeren indien derden rechten doen gelden op de producten;
 - d. Op eerste verzoek alle medewerking te verlenen aan maatregelen die nodig zijn ter bescherming van het eigendomsvoorbehoud.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, is Sierbestrating Jonk gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling:
 - a. De geleverde producten terug te nemen, en
 - b. Zich daartoe toegang te verschaffen tot de plaats waar de producten zich bevinden.De opdrachtgever verleent Sierbestrating Jonk bij voorbaat toestemming om de betrokken plaatsen te betreden en de producten terug te nemen.
8. Indien en voor zover het eigendomsvoorbehoud niet (volledig) afdwingbaar blijkt, wordt het geacht te zijn omgezet in een pandrecht op de geleverde producten en/of de daaruit voortvloeiende schuldvorderingen, waarvoor de opdrachtgever zich verbindt om alle noodzakelijke formaliteiten te vervullen, inclusief eventuele registratie.
9. Voor zover deze bepaling wordt toegepast onder Nederlands recht, geldt dat toepassing en uitvoering van het eigendomsvoorbehoud het uitgangspunt is, en dat indien nodig verpanding van vorderingen plaatsvindt bij voorbaat door middel van een stil pandrecht overeenkomstig artikel 3:239 BW.
10. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming. Sierbestrating Jonk is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten, gederfde winst en rente, een en ander voor zover wettelijk toegestaan.

Art. XI Betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs geschieden conform de betalingscondities vermeld op de factuur en/of in de offerte. Het uitgangspunt is betaling voorafgaand aan of uiterlijk op het moment van levering. Betaling geschiedt in euro's.
2. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij deelleveringen is Sierbestrating Jonk gerechtigd tot het afzonderlijk factureren daarvan.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door Sierbestrating Jonk te bepalen wijze.
4. Sierbestrating Jonk is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang een factuur na de vervalltermijn (deels) onbetaald blijft. Sierbestrating Jonk is niet gehouden de opdrachtgever eerst in gebreke te stellen voordat aan haar een beroep op opschorting toekomt. Wanneer Sierbestrating Jonk opschort wegens het uitblijven van betaling door opdrachtgever, kan zij niet gehouden worden tot vergoeding van enige als gevolg van de vertraging in de uitvoering door opdrachtgever geleden schade.
Indien de opdrachtgever een consument is, geldt dat opschorting slechts plaatsvindt nadat de consument schriftelijk is aangemaand tot betaling en een redelijke termijn is geboden om alsnog te betalen, tenzij de wet anders bepaalt. Opschorting vindt bovendien niet verder plaats dan noodzakelijk is om betaling van de achterstallige bedragen te waarborgen. Deze bepaling laat wettelijke rechten van de consument onverlet.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij de opdrachtgever een consument is.
Voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt dat de opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW, vermeerderd met een contractuele opslag van 2 %. Daarnaast komen alle redelijke kosten van buitengerechterlijke en gerechterlijke incasso, inclusief kosten voor de inschakeling van bijstand van een jurist, advocaat, deurwaarder of andere professionele dienstverlener, voor rekening van de opdrachtgever, met inachtneming van de wettelijke bepalingen.
Indien de opdrachtgever een consument is, treedt verzuim pas in nadat de consument schriftelijk is aangemaand tot betaling en een termijn van ten minste veertien (14) dagen is geboden om alsnog te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is de consument de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd. Tevens is de consument de wettelijk vastgestelde buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
6. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen moeten uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Sierbestrating Jonk. Na het verstrijken van die datum wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte en samenstelling van de factuur.
7. Sierbestrating Jonk is te allen tijde gerechtigd ook na de totstandkoming van de overeenkomst vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor de betaling van de opdrachtgever te verlangen. Indien de opdrachtgever daaraan niet voldoet, is Sierbestrating Jonk gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling verdere leveranties te staken c.q. de nakoming van verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht op vergoeding van de schade en onverminderd alle andere aan Sierbestrating Jonk wettelijk toekomende rechten.
8. Verrekening door opdrachtnemer is niet toegestaan.

9. Ten aanzien van betalingen en/of verrekeningen door Sierbestrating Jonk is de administratie van Sierbestrating Jonk te allen tijde bindend.
10. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om betalingen aan Sierbestrating Jonk geheel of gedeeltelijk contant te voldoen voor zover het totaalbedrag van de betreffende transactie, dan wel van samenhangende transacties, meer bedraagt dan € 3.000,-- (zegge drieduizend euro). Sierbestrating Jonk is gerechtigd contante betalingen die deze grens overschrijden te weigeren. Indien een contante betaling wordt aangeboden in strijd met deze bepaling, is Sierbestrating Jonk niet gehouden deze betaling te accepteren en blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverminderd bestaan totdat betaling heeft plaatsgevonden via een door Sierbestrating Jonk geaccepteerde girale betaalwijze. Sierbestrating Jonk behoudt zich voorts het recht voor om, ongeacht het bedrag, een contante betaling te weigeren indien daartoe naar haar oordeel wettelijke, compliance-, integriteits- of veiligheidsredenen aanleiding geven.

Art. XII Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Sierbestrating Jonk in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende een periode van 12 maanden.
2. Als door Sierbestrating Jonk geleverde goederen door haar fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Sierbestrating Jonk verstrekt op goederen waarop een fabrieksgarantie rust geen aanvullende garantie.
3. Indien montage/installatie van het product door Sierbestrating Jonk plaatsvindt gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie door Sierbestrating Jonk is voltooid.
4. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Sierbestrating Jonk worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Sierbestrating Jonk, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Sierbestrating Jonk.
Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 12 maanden.
5. Voor de door Sierbestrating Jonk buiten garantie uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 12 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Sierbestrating Jonk om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 12 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 24 maanden na de oorspronkelijke werkzaamheden zijn verstreken.
6. Voor door Sierbestrating Jonk uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.
7. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door de opdrachtgever of door derden;
 - d. gebruik van niet door Sierbestrating Jonk geleverde of voorgeschreven (reinigings)middelen;
 - e. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - f. in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - g. materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Sierbestrating Jonk ter bewerking zijn verstrekt;
 - h. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - i. door Sierbestrating Jonk van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Sierbestrating Jonk heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
8. Betonproducten worden vervaardigd uit natuurlijke grondstoffen zoals zand, grind, cement en water. Deze grondstoffen kunnen van nature variaties en onzuiverheden bevatten, waaronder onder meer ijzer- of organische deeltjes. Ondanks zorgvuldige winning, reiniging en productie en ondanks certificering volgens geldende normen, waaronder NEN-EN 12620, kan niet volledig worden uitgesloten dat dergelijke natuurlijke bestanddelen in het eindproduct aanwezig blijven. Als gevolg hiervan kunnen in betonproducten verkleuringen of vlekvorming ontstaan, waaronder onder meer zogenaamde roest- of oerplekken. Daarnaast kan bij bepaalde betonproducten, met name gekleurde of grijze varianten, witte kalkuitslag (carbonatatie) optreden. Dit is een natuurlijk en chemisch proces dat inherent is aan de eigenschappen van beton en de invloed van vocht, lucht en CO₂. Dergelijke verschijnselen vormen geen gebrek in de zin van de overeenkomst, voor zover zij voortvloeien uit normale materiaaleigenschappen en binnen de in de branche gebruikelijke toleranties blijven. Alleen indien sprake is van een aantoonbare, wezenlijke afwijking die het normale gebruik van het product aanzienlijk belemmert, kan de opdrachtgever hieraan rechten ontleen.
9. Outletproducten, restpartijen, showmodellen en vergelijkbare producten worden verkocht tegen een gereduceerde prijs. Deze producten kunnen afwijken van reguliere voorraadproducten, onder meer ten aanzien van kleur, maatvoering, structuur, afwerking, verpakking, samenstelling of hoeveelheid. Eventuele zichtbare of vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte afwijkingen, beschadigingen, onvolkomenheden of andere eigenschappen die kenmerkend zijn voor outlet-, en restpartijen vormen geen gebrek en geven geen recht op reclamatie, prijsvermindering, herstel, vervanging of ontbinding van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden outlet- en restpartijen verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van levering bevinden. De opdrachtgever wordt geacht de producten voorafgaand aan de aankoop voldoende te hebben beoordeeld. De consument kan geen beroep doen op non-conformiteit voor zover de betreffende afwijking vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk aan hem is medegedeeld of voor hem kenbaar was.
10. Bij de aanleg van bestrating en tuinen wordt gewerkt met zandbedden en/of funderingslagen die zich in de eerste periode na oplevering kunnen zetten. Lichte zettingen, hoogteverschillen en ongelijkheden die het gevolg zijn van natuurlijke zetting van de ondergrond worden geacht inherent te zijn aan het werk en vormen geen gebrek in de uitvoering. Verzakkingen en zettingen van bestrating kunnen onder meer ontstaan door externe en niet door Sierbestrating Jonk beïnvloedbare factoren, waaronder – maar niet uitsluitend –:
- een slappe of zettingsgevoelige ondergrond, zoals veen- of kleigrond;
 - bodemdaling of ongelijkmatige zetting van de ondergrond;
 - invloed van grondwater, hemelwater of waterstromen als gevolg van regenval, lekkages of defecte riolering;
 - uitspoeling van zand of funderingsmateriaal;
 - belasting door verkeer, waaronder spoorvorming bij opritten of bochten;

- invloed van vorst- en dooicycli;
- activiteit van dieren of insecten, zoals mollen of mieren;
- verschillen in zetting tussen aangelegde verharding en aangrenzende constructies, zoals funderingen, gevels, damwanden of beschoeiingen.

Voor zover verzakkingen of hoogteverschillen het gevolg zijn van één of meer van de hiervoor genoemde factoren, worden deze aangemerkt als normale zetting en vormen zij geen tekortkoming in de prestatie van Sierbestrating Jonk en geven zij geen recht op herstel, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Indien opdrachtgever specifieke eisen stelt aan zettingsvrijheid, vlakheid of constructieve stabiliteit van de ondergrond, dient hij dit vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te maken. Sierbestrating Jonk is hieraan uitsluitend gebonden indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Dit artikellid laat de dwingendrechtelijke rechten van consumenten met betrekking tot non-conformiteit onverlet, met dien verstande dat normale zetting en aan het werk inherente hoogteverschillen niet als gebrek worden aangemerkt.

11. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Sierbestrating Jonk gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Sierbestrating Jonk met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Sierbestrating Jonk tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
12. Reclamerings ter zake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Sierbestrating Jonk voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
13. Indien Sierbestrating Jonk ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Sierbestrating Jonk.
14. Het beweerdelijk niet-nakomen door Sierbestrating Jonk van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Sierbestrating Jonk gesloten overeenkomst.
15. Indien het gaat om een overeenkomst met een consument, dan laten deze voorwaarden de dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wet- en regelgeving onverlet.

Art. XIII Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sierbestrating Jonk is beperkt tot nakoming van de dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen inzake non-conformiteit, alsmede tot nakoming van de in artikel XII van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
Indien Sierbestrating Jonk niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeiend uit art. XII is nagekomen, kan de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door Sierbestrating Jonk van deze verplichtingen. Indien Sierbestrating Jonk niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van Sierbestrating Jonk, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is Sierbestrating Jonk door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product

overeengekomen prijs zullen bedragen.

2. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd,
 - a) heeft de opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 50 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of
 - b) kan de opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan Sierbestrating Jonk de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van Sierbestrating Jonk en behoudens het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van Sierbestrating Jonk voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) opdrachtnemer, uitgesloten. Aansprakelijkheid voor dood of letsel wordt niet uitgesloten.
4. Sierbestrating Jonk is daarom ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik van het geleverde voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - Schade van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen en/of werkomstandigheden, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien Sierbestrating Jonk aansprakelijk kan worden gehouden voor enige door opdrachtgever geleden schade, dan is deze schade beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Sierbestrating Jonk in het betreffende schadegeval uitkeert. Indien Sierbestrating Jonk geen beroep kan doen op haar schadeverzekeraar, dan is de schade beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het geleverde product of de uitgevoerde opdracht.
6. Indien Sierbestrating Jonk, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is gehouden Sierbestrating Jonk te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
8. Sierbestrating Jonk is primair niet gehouden tot verdere aansprakelijkheid dan vervanging of reparatie van ondeugdelijke zaken en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Indien vervanging of reparatie niet tot opheffing van het gebrek leidt, kan opdrachtgever een beroep doen op overige remedies. Indien Sierbestrating Jonk uit hoofde van de aangegane garantieverplichtingen overgaat tot vervanging van de door Sierbestrating Jonk geleverde zaken en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden het te bewerken product, dan wel de te bewerken plaats vrij bereikbaar en/of leeg ter beschikking te stellen. De opdrachtgever dient indien Sierbestrating Jonk dit wenst op zijn kosten zorg te dragen voor demontage van de te vervangen zaken.

9. Aan opdrachtgever komt enkel een beroep toe op de verplichtingen van Sierbestrating Jonk uit hoofde van dit artikel indien de opdrachtgever volledig aan diens verplichtingen heeft voldaan.
10. Alle aanspraken van de opdrachtgever jegens Sierbestrating Jonk uit hoofde van aansprakelijkheid, tekortkoming of anderszins dienen op straffe van verval schriftelijk te worden gemeld binnen één (1) jaar nadat de opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het bestaan van de schade en de daarvoor aansprakelijk gestelde gebeurtenis.
Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vervallen alle aanspraken in ieder geval één (1) jaar na het ontstaan van de schadeveroorzakende gebeurtenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
Indien de opdrachtgever een consument is, geldt deze bepaling slechts voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend recht. In dat geval blijven de wettelijke verjaringstermijnen onverkort van toepassing.
11. Indien het gaat om een overeenkomst met een consument, dan laten deze voorwaarden de dwingendrechtelijke consumentenbeschermende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek en andere toepasselijke wet- en regelgeving onverlet.

Art. XIV Producteigenschappen, beschikbaarheid en toleranties

1. Sierbestrating Jonk levert producten zoals betonproducten, natuursteen, tegels, hardhout, zand, grind en overige bouw- en bestratingsmaterialen. Niet alle producten zijn te allen tijde uit voorraad leverbaar. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een besteld product tijdelijk niet beschikbaar is, zal Sierbestrating Jonk de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een gewijzigde levertijd, een gelijkwaardig alternatief of, indien nakoming blijvend onmogelijk is, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
2. Voor zover de geleverde producten geheel of gedeeltelijk bestaan uit natuurlijke grondstoffen of natuurproducten, dient ermee rekening te worden gehouden dat deze onderhevig zijn aan natuurlijke variaties en productie- en bewerkingsprocessen. Dergelijke variaties kunnen zich onder meer voordoen in kleur, kleurnuance, structuur, nerf, textuur, korrelgrootte, samenstelling, afwerking, vorm, maatvoering, dikte, gewicht en de aanwezigheid van natuurlijke insluitingen of onregelmatigheden. Ook kunnen tussen verschillende productiebatches of leveringen onderlinge verschillen optreden, zelfs indien sprake is van hetzelfde producttype of artikel.
3. Hardhout, natuursteen en andere natuurproducten kunnen afkomstig zijn uit verschillende partijen of productiebatches. Hierdoor kunnen verschillen bestaan in onder meer houtsoort, kleur, nerfstructuur, herkomst en overige uiterlijke kenmerken. Deze verschillen zijn inherent aan het product en vormen geen gebrek, mits zij blijven binnen de in de branche gebruikelijke en redelijke toleranties.
4. Betonproducten worden vervaardigd uit natuurlijke grondstoffen, waaronder zand, grind, cement en water. Ondanks zorgvuldige productie- en kwaliteitscontroles kunnen natuurlijke bestanddelen zoals ijzer- of oerdeeltjes in het product aanwezig zijn. Deze kunnen na verloop van tijd door oxidatie bruine verkleuringen (oer- of roestvorming) veroorzaken. Tevens kunnen betonproducten kalkuitslag (witte uitslag) vertonen. Dergelijke verschijnselen zijn inherent aan betonproducten, doen geen afbreuk aan de constructieve kwaliteit of bruikbaarheid van het product en vormen geen gebrek of grond voor reclamatie.
5. Keramische tegels worden vervaardigd door middel van een bakproces. Als gevolg van dit productieproces kunnen keramische tegels, met name tegels in langwerpige of rechthoekige formaten, een lichte holling of bolling (vlakheidsafwijking) vertonen. Dergelijke vlakheidsafwijkingen zijn inherent aan het productieproces en vormen, voor zover zij blijven binnen de geldende productnormen en de in de branche gebruikelijke toleranties, geen gebrek of tekortkoming en geven geen grond voor reclamatie.
6. Alle opgegeven afmetingen, gewichten, inhoudsmaten, kleuren en overige productspecificaties zijn indicatief. Afwijkingen die vallen binnen de gebruikelijke productie-, materiaal- of branchetoleranties vormen geen gebrek of tekortkoming. Indien de opdrachtgever is gebonden aan een specifieke

maatvoering of andere productspecificatie, dient hij deze vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk aan Sierbestrating Jonk kenbaar te maken. Sierbestrating Jonk is uitsluitend aan dergelijke specificaties gebonden indien zij deze schriftelijk heeft aanvaard.

7. De in dit artikel bedoelde natuurlijke eigenschappen, variaties en toleranties worden geacht inherent te zijn aan de aard van de geleverde producten en vormen geen gebrek of tekortkoming, voor zover zij geen wezenlijke afbreuk doen aan het normale gebruik van de producten.
8. Sierbestrating Jonk kan incidenteel producten aanbieden tegen een actieprijs of in het kader van een tijdelijke aanbieding. Op deze actieproducten is een beperkte voorraad van toepassing. Actieproducten worden uitsluitend geleverd zolang de voorraad strekt. Op = op. Sierbestrating Jonk kan niet garanderen dat actieproducten gedurende de volledige actieperiode beschikbaar blijven.
9. Het is niet mogelijk om actieproducten te reserveren, tenzij Sierbestrating Jonk hier voorafgaand aan de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. Opgegeven actievoorwaarden en -prijzen gelden uitsluitend gedurende de aangegeven actieperiode en/of zolang de voorraad strekt. Sierbestrating Jonk behoudt zich het recht voor om een actie tussentijds te beëindigen of te wijzigen indien de voorraad is uitgeput of andere omstandigheden dit noodzakelijk maken. Klant wordt geadviseerd een bestelling tijdig te plaatsen, aangezien beschikbaarheid van actieproducten niet kan worden gegarandeerd.
10. De bepalingen van dit artikel laten de dwingendrechtelijke rechten van consumenten met betrekking tot conformiteit van de geleverde producten onverlet.

Artikel XV Resale voorwaarden

1. Het is niet toegestaan om door Sierbestrating Jonk uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestrating Jonk aan te merken als gratis toevoeging, promotie of toegift bij andere werkzaamheden of producten, of deze samen met andere werkzaamheden of producten aan derden aan te bieden tegen één gezamenlijke totaalprijs, indien dit leidt tot een misleidende weergave van de waarde of prijs van de geleverde prestaties.
2. De door Sierbestrating Jonk vastgestelde prijzen of adviesprijzen mogen niet worden gewijzigd door het verlenen van kortingen, tenzij Sierbestrating Jonk daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven of dit uitdrukkelijk in haar prijspublicaties is toegestaan.
3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000 per overtreding, dan wel € 455 per overtreding indien en voor zover dit wettelijk vereist of contractueel passend is, onverminderd het recht van Sierbestrating Jonk om volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk geleden schade het boetebedrag overstijgt.
4. Sierbestrating Jonk is in dat geval gerechtigd om lopende overeenkomsten met de opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden of op te schorten en verdere leveringen of werkzaamheden te weigeren, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden is, voor zover wettelijk toegestaan.

Art. XVI Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Sierbestrating Jonk onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, uitval van (tele-) communicatievoorzieningen, cyberaanvallen, elektriciteitsuitval, brand, diefstal, noodweer, overstroming, epidemieën, belemmerende maatregelen van enige overheid, het niet tijdig beschikbaar zijn van vergunningen, terrorisme en andere ernstige storingen in het bedrijf van Sierbestrating Jonk of diens leveranciers.

Art. XVII Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is Sierbestrating Jonk

gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Sierbestrating Jonk bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is Sierbestrating Jonk gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Sierbestrating Jonk bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.
3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Sierbestrating Jonk te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, het aanbieden van een crediteurenakkoord, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is Sierbestrating Jonk gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Sierbestrating Jonk gestelde termijn is Sierbestrating Jonk gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Sierbestrating Jonk heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Sierbestrating Jonk gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Sierbestrating Jonk evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4, is Sierbestrating Jonk bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat Sierbestrating Jonk in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Sierbestrating Jonk recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Art. XVIII Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppunt tot stand is gekomen, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van veertien (14) dagen (herroepingsrecht).
2. De bedenktijd vangt aan op de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt. Indien sprake is van meerdere leveringen binnen één bestelling, vangt de bedenktijd aan op de dag van ontvangst van het laatste product of de laatste zending.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de consument Sierbestrating Jonk binnen de herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk of per e-mail) op de hoogte te stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.
4. Indien de consument heeft verzocht om aanvang van een dienst tijdens de bedenktijd, is de

consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de dienst dat reeds is uitgevoerd op het moment van herroeping.

5. Indien de dienst volledig is uitgevoerd met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en erkenning dat het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
6. Na melding van herroeping dient de consument het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na deze melding, terug te zenden of te overhandigen aan Sierbestrating Jonk. De directe kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
7. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de consument. Voor goederen die vanwege hun aard, gewicht of omvang niet per reguliere pakketdienst kunnen worden geretourneerd, kan Sierbestrating Jonk een redelijke transportvergoeding in rekening brengen, afhankelijk van de omvang van de zending.
8. Voor goederen die vanwege hun aard, gewicht of omvang niet per reguliere pakketdienst kunnen worden geretourneerd (waaronder in elk geval bestratingsmaterialen, betonproducten en vergelijkbare bulkgoederen), gelden de volgende vaste retourtransportkosten indien de consument kiest voor door Sierbestrating Jonk verzorgd retourtransport:

Aantal pallets	Retourtransportkosten
1 pallet	€ 145,--
2 t/m 4 pallets	€ 295,--
Meer dan 4 pallets	€ 445,--

9. De consument kan er tevens voor kiezen de goederen op afspraak zelf te retourneren bij een door Sierbestrating Jonk aangewezen locatie. In dat geval zijn de in het vorige artikellid genoemde retourtransportkosten niet van toepassing.
10. Sierbestrating Jonk vergoedt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de herroepingsmelding, maar mag wachten met terugbetaling totdat de goederen zijn ontvangen of totdat is aangetoond dat deze zijn teruggezonden. Eventuele waardevermindering en verschuldigde retourkosten mogen worden verrekend met het terug te betalen bedrag.
11. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.

Artikel IXX Uitzonderingen en beperkingen op het herroepingsrecht (consumenten)

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. Uitsluiting vindt uitsluitend plaats indien dit duidelijk voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst is vermeld.
2. Uitsluiting is uitsluitend mogelijk voor producten die:
 - zijn vervaardigd volgens specificaties van de consument of duidelijk maatwerk betreffen;
 - duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of na levering onlosmakelijk vermengd raken met andere materialen, waaronder in ieder geval begrepen los gestorte bulkgoederen zoals zand, grind, split en grond;
 - snel kunnen verouderen of bederven
 - waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op financiële markten buiten invloed van Sierbestrating Jonk;
 - verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken en die om hygiënische of technische redenen niet kunnen worden teruggenomen.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten is uitsluitend mogelijk voor zover wettelijk toegestaan, waaronder diensten waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de

consument is begonnen vóór afloop van de bedenktijd.

4. Retournering is uitsluitend mogelijk indien de producten zich in een staat bevinden die redelijkerwijs nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Waardevermindering als gevolg van gebruik, beschadiging of onzorgvuldige omgang kan in rekening worden gebracht bij de consument.

Artikel XX Annulering (niet-herroepingsgevallen)

1. Gekochte bestratingsmaterialen, tegels en vergelijkbare bulkproducten worden niet retour genomen indien deze producten zijn gebruikt, verwerkt, beschadigd of niet meer in originele staat verkeren. Dit laat onverlet het wettelijke herroepingsrecht van consumenten voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte, voor zover van toepassing.
2. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan de opdrachtgever de overeenkomst uitsluitend annuleren met voorafgaande schriftelijke instemming van Sierbestrating Jonk. De opdrachtgever kan zich in dat geval niet beroepen op ontbinding van de overeenkomst, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
3. Retournering van uitsluitend voorraadproducten is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestrating Jonk. Voor tegels bestrating is retournering uitgesloten. Retournering is uitsluitend mogelijk indien de producten:
 - onbeschadigd zijn;
 - schoon zijn;
 - compleet zijn;
 - in originele staat en originele verpakking verkeren;
 - niet speciaal voor de opdrachtgever zijn besteld of geproduceerd.Indien retournering conform dit artikellid wordt geaccepteerd, heeft de opdrachtgever recht op creditering van 75% van de oorspronkelijke aanschafwaarde. Dit bedrag geldt als vergoeding voor waardevermindering, administratiekosten en verwerking. De producten kunnen op kosten van opdrachtgever door Sierbestrating Jonk worden opgehaald. De retourtransportkosten als vermeld in artikel XVIII lid 8 zijn van toepassing.
4. Indien Sierbestrating Jonk instemt met annulering van een opdracht niet-zijnde de retourname van voorraadgoederen, dan geldt dat annulering enkel kan plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Sierbestrating Jonk. De opdrachtgever kan zich niet beroepen op ontbinding van de overeenkomst, behoudens voor zover dwingendrechtelijk recht zich daartegen verzet.
5. Indien Sierbestrating Jonk instemt met annulering als bedoeld in lid 4, is de opdrachtgever een redelijke annuleringsvergoeding verschuldigd ter dekking van reeds gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en gederfde winst, onverminderd het recht van Sierbestrating Jonk om vergoeding te vorderen van de daadwerkelijk geleden schade voor zover deze hoger is. De annuleringsvergoeding bedraagt:
 - 30% van de overeengekomen prijs indien de annulering meer dan zeven (7) kalenderdagen vóór de geplande aanvang van de werkzaamheden plaatsvindt;
 - 50% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt binnen zeven (7) kalenderdagen vóór de geplande aanvang van de werkzaamheden;
 - 100% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt op de dag van aanvang van de werkzaamheden of nadat met de uitvoering daarvan is begonnen.
6. Onder annulering wordt mede verstaan het op verzoek van de opdrachtgever uitstellen of verplaatsen van werkzaamheden indien daardoor capaciteit, personeel, materieel of bestelde materialen niet (volledig) kunnen worden ingezet. In dat geval is Sierbestrating Jonk gerechtigd de daardoor ontstane kosten overeenkomstig dit artikel in rekening te brengen.
7. Indien de opdrachtgever een consument is, laat dit artikel de wettelijke rechten van de consument, waaronder het wettelijke herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppuimte gesloten overeenkomsten, onverlet.

8. De opdrachtgever vrijwaart Sierbestrating Jonk voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van de annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, voor zover deze aanspraken aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Artikel XXI Klachtenregeling

1. Sierbestrating Jonk beschikt over een interne klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de geleverde producten of de verrichte werkzaamheden dienen volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan Sierbestrating Jonk te worden gemeld, onder vermelding van de factuur- of opdrachtnummer en, indien van toepassing, foto's of andere bescheiden waaruit de klacht blijkt.
3. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient hij de geleverde producten en verrichte werkzaamheden onmiddellijk na levering of oplevering te inspecteren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Zichtbare gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na levering of oplevering, schriftelijk aan Sierbestrating Jonk te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden behoren te worden ontdekt schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, dient hij een gebrek binnen bewaamte tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Sierbestrating Jonk te melden. Een kennisgeving binnen twee (2) maanden na ontdekking wordt in ieder geval als tijdig aangemerkt.
5. Vanaf het moment waarop een gebrek wordt geconstateerd, dient de opdrachtgever:
 - a. het gebruik van de betreffende producten of het betreffende onderdeel van de werkzaamheden zoveel mogelijk te staken, voor zover verdere schade daardoor kan ontstaan;
 - b. de producten zorgvuldig te bewaren en alle redelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen;
 - c. Sierbestrating Jonk in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken;
 - d. de aanwijzingen van Sierbestrating Jonk met betrekking tot het onderzoek en de behandeling van de klacht op te volgen.Het bepaalde in artikel IX lid 7 is onverkort van toepassing: Materialen die eenmaal zijn verwerkt, zijn als zodanig geaccepteerd en kunnen achteraf nooit een reden tot klacht zijn. Herbestravingskosten worden om deze reden dan ook niet vergoed.
6. Producten waarop een klacht betrekking heeft, mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestrating Jonk worden geretourneerd of worden bewerkt, verwerkt of verwijderd, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade.
7. Sierbestrating Jonk bevestigt de ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een klacht een langere behandeltijd vergt, wordt de opdrachtgever hiervan binnen deze termijn in kennis gesteld, onder vermelding van de verwachte termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie volgt.
8. Indien Sierbestrating Jonk een klacht gegrond acht, zal zij naar haar keuze:
 - a. het gebrek herstellen;
 - b. de betreffende producten vervangen;
 - c. de factuur geheel of gedeeltelijk crediteren of een redelijke prijsvermindering toepassen;
 - d. een andere, in de gegeven omstandigheden passende oplossing bieden.
9. Indien een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet tijdig reclameert overeenkomstig dit artikel, vervallen zijn rechten ter zake van de betreffende tekortkoming of het betreffende gebrek.
10. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.
11. Indien partijen een klacht niet in onderling overleg kunnen oplossen, zullen geschillen worden

beslecht overeenkomstig het in deze algemene voorwaarden opgenomen forum- en/of geschillenbeding.

Artikel XXII Vertrouwelijkheid en bescherming Persoonsgegevens

1. De door opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van Sierbestrating Jonk. De gegevens worden gebruikt voor het nakomen van de overeenkomst, alsmede voor administratieve doeleinden en voor het aan opdrachtgever toezenden van informatie met betrekking tot producten, werkzaamheden en activiteiten van Sierbestrating Jonk.
2. Partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.
3. De opdrachtgever en Sierbestrating Jonk zullen in het kader van de overeenkomst alle op hun rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
4. Indien Sierbestrating Jonk bij de uitvoering van de werkzaamheden kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever, is de opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens Sierbestrating Jonk zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Sierbestrating Jonk niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Sierbestrating Jonk over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Sierbestrating Jonk om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
5. Sierbestrating Jonk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. De passende maatregelen sluiten aan op de geldende stand van de techniek.

Artikel XXIII Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
3. Indien de opdrachtgever een consument is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke bevoegdheidsregels.